

Производитель обязуется обеспечить бесплатный гарантийный ремонт продукции в течение всего гарантийного срока, указанного в паспорте. Согласно законодательству РФ, в течение этого срока потребитель может заявить о заводских дефектах продукта. Гарантийный срок исчисляется с даты покупки.

## Гарантийные сроки на продукцию Milardo®:

- Смеситель (корпус) – 7 лет, смеситель из полимерного материала (корпус) – 5 лет, элементы смесителя (картридж, кран-букса, дивертор (переключатель душ/излив), гибкая подводка, резиновые уплотнители в неподвижных соединениях, эксцентрики) – 3 года.
- Душевые аксессуары к смесителям (душевой гарнитур, лейка, гигиеническая лейка, шланг, держатель, аксессуары скрытого монтажа, стойка для душа) – 1 год.
- Санитарная керамика (сиденье для унитаза) – 1 год.
- Текстильные аксессуары: коврик для ванны, карниз – 1 год.
- Металлические аксессуары для ванной – 1 год.

## Для сохранения действия гарантии покупатель должен соблюдать условия аккуратной транспортировки и хранения продукции:

- избегать ее прямого попадания под дождь или снег;
- не допускать механических повреждений;
- хранить в сухих закрытых помещениях при  $t$  от  $-10$  до  $+20$  °C и относительной влажности не более 65% на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов и без риска попадания под прямые солнечные лучи.

## Гарантия не распространяется:

- на дефекты, возникшие в результате повреждений при перевозке продукции после передачи его покупателю;
- на дефекты, возникшие в случае установки товара неквалифицированными специалистами;
- на не зависящие от производителя причины (перепады давления в водопроводной сети, пожар, низкое качество и загрязненность воды и т. п.);
- на механические повреждения, следы воздействия химических и абразивных веществ, вызванные агрессивными моющими средствами;
- на несоблюдение требований инструкции по обслуживанию и уходу;
- в случае использования запчастей другого производителя;
- в случае использования товара не по назначению;
- в случае эксплуатации изделий, подключаемых к воде, при  $t$  ниже  $0^{\circ}$  C;
- на дефекты, вызванные естественным износом товара и его составных частей.

В случае использования продукции (включая водозапорные механизмы, комплектующие и детали) в офисах, предприятиях сферы обслуживания, здравоохранения и других местах общественного пользования, гарантийный срок составляет 1 год.

## В случае неисправности:

1. Обратитесь к специалистам, производившим установку, для устранения дефектов не гарантийного характера.
2. Если неисправность гарантийного характера, обратитесь в наш сервисный центр по круглосуточному телефону **8 800 234-77-67** (звонок по России бесплатный) или через **раздел «Сервис» на сайте milardo.ru**. Сервисные центры действуют во многих городах РФ, полный список смотрите на сайте.

Работы по настройке и регулировке изделий входят в обязанности специалиста, осуществляющего монтаж (установку), и не являются поводом для обращения в сервисный центр.

Данные гарантийные обязательства дополняют права потребителей, установленные действующим законодательством РФ, и ни в коем случае их не ограничивают. Решения о целесообразности выезда мастера сервисной службы на место установки изделия, а также о замене и ремонте неисправных узлов или всего изделия принимаются сервисным центром. Заменяемые детали переходят в собственность сервисного центра.

Изготовитель оставляет за собой право вносить в конструкцию изменения, не ухудшающие технические и эксплуатационные характеристики товара.